PRESKRPIZIO TEKNIKOEN AGIRIA, NEKAZARITZAKO, ARRANTZAKO ETA ELIKAGAI POLITIKAKO SAILBURUORDETZAREN (NAEPS) ZERBITZUAK ELIKATZEN DITUEN "NPB SISTEMA" PLATAFORMA EGOKI MANTENTZEKO LAGUNTZA TEKNIKORAKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO LIZITAZIOA ARAUTUKO DUENA

Sarrera

HAZI Fundazioaren asmo nagusia da euskal lehen sektorearen zein elikagaien sektorearen eta landa nahiz itsasertzeko ingurunearen lehiakortasuna eta jasangarritasuna sustatzea eragileekin eta erakundeekin lankidetzan osoko zerbitzua eskainiz. Gainera, lan egiten du:

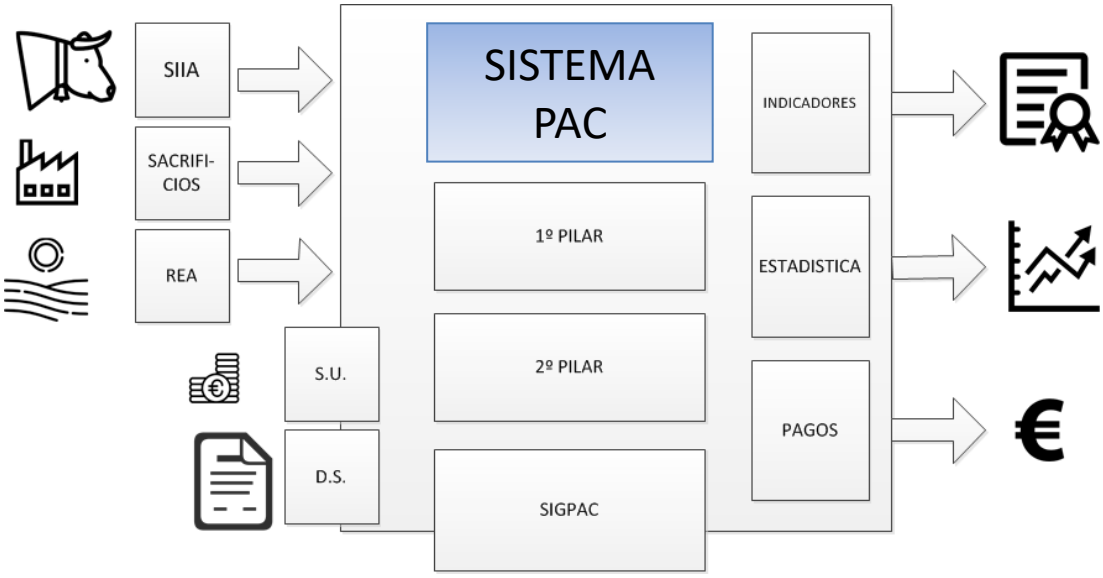
- Saileko tresnarik eraginkorrena izateko euskal lehen sektorearen eta elikagaien sektorearen eta landa nahiz itsasertzeko ingurunearen lehiakortasuna bultzatze aldera.
- Sektoreko eta inguruneko eragile eta erakunde guztien aliaturik hoberena izateko, zerbitzu aurreratuak eskaintzearen bidez.
- Balio erantsia duten produktuak eta zerbitzuak eskaintzeko bezeroei, sinergien aprobetxamendu eraginkorrari eta HAZIko unitateen potentzialaren garapenari esker.
- Lankidetzan berrikuntza sustatzeko, negozio-ereduei balioa emateko.
- Jardueren kudeaketa arrazionalizatzeko, koordinatzeko eta optimizatzeko, Unitateen barne-eraginkortasuna eta kudeaketaren bikaintasuna xede dituela.
- Sektorearen eta ingurunearen irudia hobetzen laguntzeko eta nazioarteko proiektu eta foroetan protagonismoa hazteko.

Kontratazioaren xede den laguntza teknikoa beharrezkoa da **Nekazaritzako, Arrantzako eta Elikagai Politikako Sailburuordetzaren (NAEPS)** zerbitzuak elikatzen dituen plataforma behar bezala mantentzeko eta, horretarako, modernizatu egin behar dira sistemak.

Kontratazioaren xede den jarduera beharrezkoa da HAZIren eskumena den zerbitzua eskaintzeko. HAZIk dituen giza baliabideekin eta baliabide teknikoekin ezin ditu zerbitzu horiek eskaini eta ezin da berrantolatu.

1. KONTRATUAREN XEDEA

1.1. XEDEA ETA IRISMENA



Eusko Jaurlaritzaren NAEPSek kudeatzen du bere eskumenen eremuko NPB Sistema.

Agiri honen xedea laguntza teknikoa da, sailburuordetza horretako zuzendaritzek NPB Sistema erabiliz beraien funtzioak bete ahal izan ditzaten.

EJren baliabide gehigarriak erabiltzea ere bada xedea, proiektu honetan erabili daitezkeen heinean, baliabideak optimizatu eta prozesuak zentralizatu ahal izateko.

Esan beharra dago 3 foru-aldundiek, bakoitzaren eskumen mailaren arabera, eman dezaketen eta eman behar duten informazioa emateko eta integratzeko betebeharra dagoela.

Agiri hau Preskirpzio Teknikoen Agiria da eta bere xedea da NPB Sistemako elementuen jarraipena ziurtatzeko laguntza teknikoaren kontratazioaren oinarri izango diren baldintza eta irizpide teknikoak ezartzea.

Adjudikaziodunak deskribatutako pertsonak eta baliabideak izan beharko ditu, NPB Sistemaren jarraipena eta eboluzio teknologiko-funtzionala bermatzeko eta zaharkitze teknologikoari aurrea hartzeko laguntza teknikoko lanak egiteko.

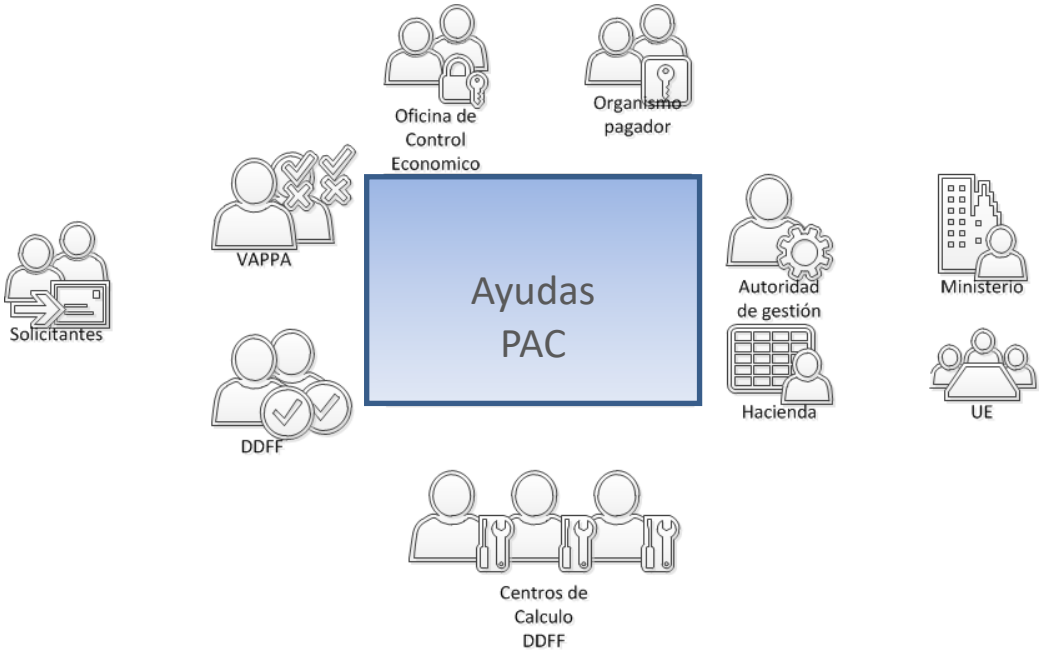
NPB Sisteman sartzen da foru-aldundietako zerbitzuek, zuzenean eta zeharka, sektoreko datuak hartu eta integratzeko kudeaketa. Dagozkien erregistroetan sartzea eta datuen ustiaketa egitea kudeaketa eta estatistika mailan.

Bereziki aipatu behar dira NPB Sistemaren bidez ministerioekin eta beste autonomia-erkidegoekin informazioa komunikatzeko ditugun prozesu guztiak.

NPB sistema informazioaren gunea da eta hortik elikatzen da NPB laguntzen kudeaketa nahiz lehenengo nahiz bigarrengo zutabean.

NPB laguntzak NPB Sistemaren azpisistema bat dira. Azpisistema horren ardatza nagusiak dira ministerioetako sistemetatik/sistemetara eta foru-aldundietako sistemetatik/sistemetara egiten diren informazio-eskariak. Informazio-fluxu horiek guztiak osatzeko, laguntzen kudeaketari lotutako kudeaketa-adierazleak sortu beharra dago, EBren kudeaketaren zedarrien berri ematen baitu ministerioaren bidez.

2023an jarriko da abian NPB aldi berria, Plan Estrategiko berri batekin. Erregistro ofizialetan oinarrituko den NPB berriak NPB laguntzen kudeaketa eta tramitazio berria ekarriko ditu.



1.2. ZERBITZUAREN METODOLOGIA

Mantendu beharreko sistemek jarduera puntualak edo jarraituak eskatuko dituzte eta enkargu zehatzen bidez kudeatuko dira. Enkargu hauen **jarraipena** bolumenaren arabera egingo da: hilabete baino gutxiagoko kasuetan, enkargu hori ixten denean; kasu luzeagoetan, kontratistaren proiektu-buruak HAZIko proiektu-arduradunarekin koordinazioan egindako dedikazioak eta jarduerak justifikatuko ditu.

Esparru funtzional itxiko enkargu bat egiten denean, lanaren **kudeaketa ARINA** egingo da, nahiz dokumentazioari nahiz eskatutako lanaren eraikuntza-prozesuari dagokionez.

1.3. ZERBITZUAREN TEKNOLOGIA

Kontratu honen irismeneko sistemak eraikitzeko, honako tresna eta teknologia hauek erabili dira:

ASP 3.0	Microsoft teknologia, gaur egun mota honetako sistemak baino ez dira mantentzen. IIS 8.5 plataformaren gainean, 6.0.-tik migrazioan.	
ASP.NET	Zerbitzariaren WEB plataforma. HAZIn garatutako eredu-bista-kontrolatzailea (MVC) erabiltzen dugu (REKAPLNET) Ikus I. eranskina Microsoften MVC-n ditugu sistemak, 5. bertsioan eta goragokoetan	
FRAMEWORKS bista	Jquery, Ionic, geure txantiloiekin. Ez ditugu hirugarrenen kontrolak erabiltzen. Bootstrapen geruzarekin. AdminLTE txantiloia https://almsaeedstudio.com/preview	
BD Sql Server	Biltegiratutako prozedurak eta JOBS. 2016ra migratzen.	
BD Oracle	Sistemak 11 eta 12 bertsioan	
Reporting	Office automatizazioaren eta Microsoften Sql Server Reporting Services-en bidez	

1.4. ZERBITZUAREN DESKRIPZIOA

Kontratu honen esparruan azpisistema eta aplikazio hauek sartzen dira:

- SITRANen sistemak
- Laguntzen sistemak
- NAEPSen erregistroak
- NPB laguntzen aplikatibo bakarraren sistemak
- LGP adierazleen informazio-sistemak
- NAEPSeNbeste sistema batzuk

Kontratu honen indarraldian aldaketak egin ahal izango dira jarduera funtzionalaren esparruan, dela aplikatibo berriak sartzeagatik dela hasierako irismenean zeuden batzuk desagertzeagatik.

2. LANTALDEA

Lanak gehienetan adjudikaziodunaren instalazioetatik egingo dira eta instalazio horietatik sartuko da, "**Mahaigain birtualaren**" bidez, NPB Sistemako plataformaren garapen-azpiegiturara, hedatzeko tresnetara eta iturburu-kodearen kontrolera; baita, datu-baseetarako script tresnetara ere. Noizik eta behin HAZIk **Arkautiko (Araba) teknologia-parkean** dituen instalazioetara etorri beharko du bileretarako, aurkezpenetarako eta antzeko lanetarako.

Adjudikaziodunak kontratuaren xede diren lanak egiten dituen bitartean hitzematen du HAZIren Proiektuaren Zuzendaritzak izendatutako pertsonei eskatutako informazio eta dokumentazio oro emango diela, garatzen ari diren lanen erabateko ezagutza izan dezaten, baita egon daitezkeen arazoen berri eta horiek konpontzeko erabilitako teknologia, metodo eta tresnen berri ere.

2.1. ESPARRU TEKNOLOGIKOA

Kontratu honen abiapuntu izango den lan-testuingurua zehaztuko da jarraian, lanaren eskakizunen edo beharren ondorioz egon daitezkeen aldaketei kalterik egin gabe, Proiektuaren Zuzendaritzarekin adostu ondoren.

- **Mahaigain birtuala**

  HAZIk erabiltzaileei urruneko mahaigainean (CITRIX) sartzeko aukera emango die eta honakoak izango dituzte:
  - Garapen-tresnak
  - Abiapuntua izango den oinarrizko proiektua
  - Garapen-aplikazioen proiektuak/inguruneak.

- **Erabilitako IDE:**

  Ezarritako web aplikazioen garapena **Visual Studio 2015 eta Visual Studio 2008** da.

  Horren kodea kontrolatzeko eta bertsionatzeko erabiltzen den tresna **Tortoise Subversión 1.8** da eta Visual Studioren garapeneko IDE mailako hedapena ere badago: **Ankhsvn**

  Subversión-i buruzko dokumentazioa bada: (garapenean zehar entregatuko da dokumentazioa).

  Jazz programa (v1.2.65.02). HAZIk garatutako programa, negozio-klaseak sortzeko HAZIren metodologiarekin.

- **Datu-baseak**

  Proiektuko datu-baseak **SQL Server**-en eta **Oracle**-n daude.

- **Garapenaren antolakuntza**

Garapenerako erakundearen gidalerro hauek ezarri dira, Subversión-ek kontrolatuta dagoen arren:

- Negozioa.
  Negozioaren zatia egoki iritzi adina proiektu klasetan banatuko da eta bakoitzak konpilatutako TAG biblioteka entregatuko du, besteek ere erabili ahal izateko. Adibidez, honakoak izan ditzakegu:
    - **RecAplNet:** HAZIren biblioteka
    - Hainbat DLL agirian sartutako aplikazioen/negozioen arabera, adibidez:
        - Negocio_NombreAplicacion.DLL
- Beste batzuk. Lantaldeen eta Proiektuaren Zuzendaritzaren artean adostuta ezarritako beste edozein arau edo estrategia.
- Bista, HAZIren jarraibideen arabera.

- **Txostenak**

Gaur egun **Reporting Services de SQL Server 2016** edo goragoko **hedapena** erabiltzen da.

HAZIk anezka bat du teknologia horretan garatutako txostenak erabiltzeko (garapenean zehar entregatuko da dokumentazioa).

Era berean, **DevExpressen txosten-diseinatzailea** erabiltzen da, (.NET mahaigaineko aplikazioetan).

- **Hirugarrenen bibliotekak**

DevExpress

2.2. LANTALDEA

Proposatutako lantaldea beharretara egokitutako espezializazio-maila duten maila profesionaleko teknikariek osatuko dute.

Lizitatzaileak hitzematen du, adjudikazioduna izanez gero, talde hori mantenduko duela Proposamen Teknikoen Agirian ezarritakoaren arabera eta berariazko jarduera bakoitzean finkatutako aldian. Kontratuaren betearazpenari esleitutako baliabideak hasieratik egon beharko dira izendatuta. Baliabideak aldatu edo ordeztuz gero, aurrez HAZIri jakinarazi beharko zaio, gutxienez zerbitzuaren kritikotasunaren arabera behar den adinako aurrerapenarekin, eta beti ere gehienez 15 egutegi-egun lehenago, eta HAZIk onartuko edo atzera botako du aldaketa edo ordezkapen hori. Dena dela, ordezkoak (edo ordezkoek) eskainitakoa bezalako edo goragoko profila izango dute edo ordeztu beharreko baliabidea adinakoa edo goragokoa.

Langileen ordezkapenak direla-eta lan-ingurura eta proiektura egokitzeko egon daitezkeen

zailtasunak teilakatze-aldien arabera konponduko dira behar den denboran eta inolako **gastu gehigarririk gabe**. HAZIko Proiektuaren Zuzendaritzaren arabera horrelakorik ezin bada egin, ordezko(ar)en **lehenengo hiru lan-asteak** ez dira fakturagarriak izango eta adjudikaziodunaren kontura izango dira.

HAZIk zerbitzuetara esleitutako baliabideak aldatzeko eska dezake, baliabideak egokiak ez direlako edo eskatutako kaudimen arloko baldintzak eta baldintza teknikoak betetzen ez dituztelako edo kontratistak egiazkoak ez diren inguruabarrak adierazi dituelako; horrelakoetan, kontratua hutsaldu ahal izango da eta kalifikazioen arabera ondoren dagoen lizitatzaileari adjudikatu lanak. Aldaketa horretarako, aurreko paragrafoko baldintzatzaileak ezarriko dira.

Lantaldea aurrez aurreko lan-bilera batera deitu ahal izango da Arkautin, 8 orduko aurrerapenarekin, bai eta bilera telematiko batera ere, 3 orduko epean. Puntu hau behin eta berriz atzeratzen bada edo betetzen ez bada, zigorra ezarriko da Karatulako 21. puntuko kontaktuei emandako erantzunean.

Lantaldearen hasierako eraketa

Kontratua formalizatu ondoren lanak egiten hasiko den talde teknikoa adjudikazioko eskaintzan zerrendatutako kideek eta profilek osatuko dute, horien arabera egin baitzen balorazioa.

Adjudikazioren ondoren proiektuko taldea eskaintza teknikoan ezarritakoarekin bat ez datorrela ikusten bada, administrazio-agiriko 20. eta 21. ataletan deskribatutako elementuak ezarri ahal izango dira.

Lanak egiteko ordutegia eta tokia.

Lanak gehienetan adjudikaziodunaren instalazioetatik egingo dira eta instalazio horietatik sartuko da, "**Mahaigain birtualaren**" bidez, NPB Sistemako plataformaren garapen-azpiegiturara, hedatzeko tresnetara eta iturburu-kodearen kontrolera; bai eta datu-baseetarako script tresnetara ere. Noizik eta behin HAZIk Arkautiko **(Araba)** teknologia-parkean dituen instalazioetara etorri beharko du bileretarako, aurkezpenetarako eta antzeko lanetarako.

Produktuak integratu, kargatu, onartu eta puntuan jartzeko probak garapen-fasean egingo dira garapen-postuetan sartzeko mahaigain birtualetik eta GARAPEN-inguruneko hedapenean. Adjudikaziodunaren zeregina izango da ongi dabilela egiaztatzeko beharrezko proba guztiak egitea.

HAZIk baterako proiektua hedatuko du GARAPEN, PROBA eta USTIAPEN inguruneetan.

Adjudikaziodunaren egoitzan egindako garapen-lanak eta noizik eta behin **Arkautiko teknologia-parkean** egingo direnak, honako **baldintza hauetan** egingo dira:

- Oro har, lantaldeko kideek adjudikaziodunaren jabetzako hardwarea eta softwarea erabiliko dute lana egiteko, baina instalazio-lanak, ezarpenak eta abian jartzeko zereginak HAZIk esleitutako postuetatik egingo dituzte.
- Salbuespenetan eta lanen burutzapena ez datorrenean bat planifikazioarekin edo

zerbitzuko beharren ondorioz hala egin behar denean, adjudikaziodunak erabateko prestasuna izan behar du ohiko ordutegitik kanpo ere (HAZIko Proiektuaren Zuzendaritzarekin aurrez akordiorik izan ezean eta jarduera garatzen den instalazioetara sartzeko prestasuna izan), eta lan horiek ez dira aparteko ordu gisa hartuko edo ez zaie horrelako orduei dagokien tarifa ezarriko.

Produktuak integratu, kargatu, onartu eta puntuan jartzeko probak HAZIko lokaletan egingo dira, egon daitekeen edozein gertakizunengatik.

Transferentzia teknologikoa

Adjudikaziodunak kontratuaren xede diren lanak egiten dituen bitartean hitzematen du HAZIren Proiektuaren Zuzendaritzak izendatutako pertsonei eskatutako informazio eta dokumentazio oro emango diela, garatzen ari diren lanen erabateko ezagutza izan dezaten, baita egon daitezkeen arazoen berri eta horiek konpontzeko erabilitako teknologia, metodo eta tresnen berri ere.

2.3. JARRAIPEN-, KONTROL- ETA IKUSKAPEN-MEKANISMOAK.

Zerbitzuaren kalitatearen kontrola eta jarraipena HAZIko Proiektuaren Zuzendaritzak egingo du.

Lantaldea proiektuaren arduradun batek zuzenduko du eta dedikazio finkoa eta behar adinakoa izango du, proiektuan zerikusia duten zereginak koordinatuko ditu eta HAZIko Proiektuaren Zuzendaritzarekin solaskide nagusia izango da.

Zehaztutako helburuak epeetan eta amaierako kalitatearen terminoetan etengabe betetzen direla egiaztatzeko kontrol-mekanismo guztiak ezarri beharko dira. Horretarako, honako hauek egitea aurreikusten da:

- Jarraipen-bilerak astero
- Zereginak gainbegiratu egunero
- Lanen egoeren jakinarazpena astero
- Kontrol ekonomikoko bilerak
- Egoerari eta aurrerapenari buruzko txostenak
- Ziurtagiri partzialak: egoki izanez gero
- Zereginak kontrolatzeko orriak: egoki izanez gero

Proiektuaren zuzendaritza eta ikuskapena proiekturako izendatutako HAZIko langileek egingo dituzte.

Laneko produktuak adjudikaziodunaren Proiektuaren Arduradunak nahiz HAZIko Proiektuaren Zuzendaritzak onartu beharko dituzte; produktuekin ados badaude, aldeko txostena egingo dute eta une horretan hasiko da zenbatzen kanpoko edozein lanek izan beharreko bermealdia, egindako probetan hauteman gabeko akatsak egon baitaitezke.

Onartzeak honako hau dakar berekin:

- Dagokion ingurunean ezartzea, eta HAZIko Proiektuaren Zuzendaritzak onartzea prozedura bakoitzean entregatu behar direnak.
- Jasotako produktuekin ados ez egoteak, bai aurrez ezarritako entrega-planarekiko irismen funtzionalari dagokionez, bai horien kalitate-mailari dagokionez, fakturazio-plana geldiaraztea eragin dezake, desadostasunak konpondu arte.
- Atal honetan sartuko dira: proiektuaren kudeaketa zuzena bermatzeko lizitatzaileak ezarritako neurrien deskripzioa; ezarri beharreko kontrol- eta jarraipen-mekanismoak; kalitatea ziurtatzeko prozesuak; eta kontratua behar bezala betetzen dela zaindu eta bermatzeko aurreikusten diren gainerako neurriak.
    - Jarraipen- eta kontrol-prozesuak
    - Txostenak
    - Adierazleak

Oharra: Proposamen Teknikoaren Dokumentazioan ez da inondik eta inora ere informazio ekonomikoa jarriko.

3. IKT KONTRATUEN BERARIAZKO BALDINTZAK

Kontratuaren xede diren zerbitzuetan edo hornikuntzetan IKT zerbitzuak sartzen dira; beraz, HAZIk bermatu egingo du enpresa adjudikazioduna HAZIren hornitzaileentzako informazioaren segurtasun-politikara atxikiko dela, baita politika hori berariaz onartzen eta beteko dela bermatzen duela ere.

Gainera, enpresa adjudikaziodunak dokumentuen bidez eta modu loteslean (berariazko kontratu bidez):

- Zehaztuko du zein den edo diren berariazko helburuak eta HAZIk horiek betetzearen jarraipena kudeatzeko modua (helburuak, zedarriak, egutegia, etab.).

- HAZIren informazio-prozesuko baliabideetara sartu behar izanez gero:

    - Lana egiteko HAZIn sartzeko eredua zein izango den zehaztuko du, eta HAZIko Zuzendaritzak baimendu beharko du.

    - Lana egiterakoan erabiliko dituen erabiltzaile-kodeak pertsonalak eta ez generikoak izango dira, eta argi utziko da HAZIk eskubidea izango duela jarduera osoaren trazabilitatea kontrolatzeko.

- Kanpora ateratako softwarearen garapen kasuetan:

    - Enpresa adjudikaziodunak kalteberatasunei aurre egiteko HAZIk eskatutako informazioaren segurtasun-estandarrak bete beharko ditu produktua egitean; horiek hasieran zehaztuko dira eta zerbitzu-prestazioaren eboluzioaren mende egongo dira.

- Enpresa adjudikaziodunak HAZIk zehaztutako tresnak baino ezingo ditu erabili eta hasieran zehaztuko dira tresna horiek, zerbitzu-prestazioaren eboluzioaren mende egongo dira.

- Enpresa adjudikazioduna probako eta garapeneko plataformetan baino ezingo da jardun eta bertsio egonkorren arteko aldaketak dokumentatu beharko ditu. Ustiatzen ari diren plataformetara HAZIko langileak sartuko dira, eta berariaz galaraziko zaio sarbidea hornitzaileari HAZIn ustiatzen ari diren plataformetara.